

Attività professionali non regolamentate

Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale.

Requisiti di conoscenza, abilità e competenza

Bozza rev. aprile 2016 tavolo tecnico UNI

0. Introduzione

1. **Il professionista nel benessere tramite il massaggio bionaturale** interviene, a livello esecutivo, nel processo di miglioramento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, attività di trattamento e servizio, relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni. L'operatore olistico nel benessere non è e non può essere un terapeuta poiché l'operatore non considera, non tratta e non si pone come obiettivo la cura e la risoluzione di patologie di pertinenza medico/sanitaria. **Il professionista nel benessere tramite il massaggio bionaturale** non considera il proprio intervento sostitutivo di quello del medico; non fornisce al ricevente prescrizioni farmacologiche o terapeutiche similari. Il trattamento con l'utilizzo delle tecniche manuali è un trattamento di "benessere" e di riequilibrio Bio-energetico, basato su tecniche, volte al raggiungimento del Benessere psicofisico. **L'operatore non pratica fisioterapia, massoterapia, osteopatia/chiropratica, chinesioterapia, naturopatia né svolge trattamenti estetici.**

0.1 Il contesto

Le regole generali, individuate da UNI, relative al metodo e alla struttura di tutte le norme relative alle attività professionali non regolamentate possono essere così sintetizzate:

- assicurare, nella fase pre-normativa, un costante monitoraggio del contesto legislativo pertinente, nazionale ed internazionale, procedendo ad una revisione periodica delle norme elaborate;
- assicurare la coerenza con il Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF), con particolare attenzione alla terminologia, alle modalità di espressione delle qualifiche e all'applicazione del principio secondo il quale sono determinanti i "risultati dell'apprendimento" e non il percorso effettuato per consentire la trasferibilità fra ambiti formali, informali e non formali. Pertanto, in genere, non vanno specificati requisiti vincolanti relativi alla formazione o all'esperienza;
- garantire, per quanto possibile, il coinvolgimento di tutte le parti interessate, ai vari livelli pertinenti (per esempio, Regioni e Ministeri, organizzazioni rappresentative delle imprese, organizzazioni rappresentative dei Sindacati dei lavoratori, organizzazioni dei consumatori, Albi professionali interessati, associazioni professionali, organismi di valutazione della conformità, organizzazioni non governative, Università ed Enti di ricerca, associazioni culturali, ecc);
- fornire specifiche indicazioni per i processi di valutazione e di convalida delle conoscenze, abilità e competenze.

Il corpus normativo sulle attività professionali s'inserisce inoltre nel contesto dell'Unione Europea, come strumento utile alla mobilità delle persone e all'abbattimento delle barriere alla libera circolazione del capitale umano.

0.2 Introduzione alla norma e al relativo approccio metodologico

Alla luce di quanto sopra delineato, nello sviluppo della presente norma - così come di tutte le altre norme afferenti all'ambito delle attività professionali non regolamentate - sono stati in primo luogo osservati i principi e le indicazioni di cui alla Raccomandazione 2008/C111/01 (EQF) e della Raccomandazione 2009/C 155/02 (ECVET).

Dal punto di vista metodologico, si è stabilito in particolare che:

- i termini e le definizioni di base adottate ossia qualifica, conoscenza, abilità, competenza, apprendimento formale, apprendimento non-formale, apprendimento informale sono, in massima parte, ripresi dallo EQF, dallo ECVET e dalla terminologia pertinente in vigore in ambito comunitario;
- ai fini della declinazione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenza della specifica figura professionale è necessario partire da una preliminare identificazione dei compiti e delle attività specifiche della figura professionale (punto 4);
- i requisiti della specifica figura professionale sono definiti in termini di conoscenza, abilità e competenza e sono stati inoltre identificate, per quanto applicabile, le capacità personali attese. È fornita inoltre una indicazione dei livelli associabili alla specifica attività professionale in accordo al Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF);
- sono definiti gli elementi utili circa le modalità di valutazione applicabili. Tali elementi sono stati sviluppati tenendo in debita considerazione quanto già consolidato nell'articolato ambito della normazione tecnica volontaria, anche con riferimento al corpus normativo riguardante la valutazione della conformità (serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000);
- Sono state inoltre seguite, per quanto ritenuto pertinente, le linee guida specificate nella Guida CEN 14.

2 Scopo e campo di applicazione

La norma definisce i requisiti relativi all'attività professionale del Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale, ossia un operatore professionista che opera in piena autonomia nel campo del benessere individuale e sociale attraverso la conoscenza di tecniche del massaggio e metodiche naturali non invasive. Il professionista del benessere è una figura professionale che opera specificamente nel settore del benessere e delle SPA, Centri Benessere, Palestre, Villaggi turistici, navi da crociera, villaggi termali o come libero professionista.

Detti requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche identificati, in termini di conoscenza, abilità e competenza in conformità al Quadro europeo delle qualifiche (European Qualifications Framework - EQF) e sono espressi in maniera tale da agevolare i processi di valutazione e convalida dei risultati dell'apprendimento.

NOTA La certificazione delle persone in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17024 può essere un processo di valutazione e convalida.

Il professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale, interviene, a livello esecutivo, nel processo di miglioramento del benessere della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, attività di trattamento e servizio, relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi delle esigenze e aspettative del cliente, della predisposizione al trattamento e nello specifico, nell'effettuare un massaggio utilizzando, di volta in volta, le tecniche manuali più adeguate al cliente, rendendo così il trattamento unico e personalizzato. Il punto centrale è passare dall'eseguire una tecnica a "rispondere" al cliente in modo tale da dare i migliori benefici e soddisfazione possibili.

Il professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale non è, e non può essere, un terapeuta poiché l'operatore non considera, non tratta e non si pone come obiettivo la cura e la risoluzione di patologie di pertinenza medico/sanitaria, né si occupa dell'estetica del cliente, essendo queste due aree di attività di pertinenza di altre figure professionali regolamentate. Il professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale non considera il proprio intervento sostitutivo di quello del medico; non fornisce al ricevente prescrizioni farmacologiche o terapeutiche similari. Il trattamento con l'utilizzo delle tecniche manuali è un trattamento di "benessere" e di riequilibrio Bio-energetico, basato su tecniche, volte al raggiungimento del Benessere psicofisico e la stimolazione delle risorse vitali della persona. Il professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale non pratica fisioterapia, massoterapia, osteopatia/chiropratica, chinesioterapia, naturopatia né svolge trattamenti estetici.

3 Riferimenti normativi

I documenti richiamati di seguito sono indispensabili per l'applicazione del presente documento. Per quanto riguarda i riferimenti datati, si applica esclusivamente l'edizione citata. Per i riferimenti non datati vale l'ultima edizione del documento a cui si fa riferimento.

UNI CEI EN ISO/IEC 17024 Valutazione della conformità – Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone;

CEN Guide 14 Common policy guidance for addressing standardisation on qualification of professions and personnel.

3.1 Termini e definizioni

Ai fini del presente documento si applicano i seguenti termini e definizioni.

3.1 abilità: Capacità di applicare conoscenze per portare a termine compiti e risolvere problemi.

NOTA 1 Nel contesto dell'EQF le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) o pratiche (comprendenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti).

NOTA 2 Definizione adattata dall'EQF, Allegato I, definizione h).

3.2 apprendimento formale: Apprendimento derivante da attività formative, intenzionali e strutturate, realizzate da enti/istituzioni d'istruzione e formazione riconosciuti da un'autorità competente; comporta il rilascio di titoli aventi valore legale.

3.3 apprendimento informale: Apprendimento derivante da esperienze lavorative, da quelle di vita familiare e dal tempo libero; non è un'attività volutamente strutturata e, alcune volte, l'apprendimento non è intenzionale.

3.4 apprendimento non formale: Apprendimento derivante da attività formative, intenzionali e strutturate, realizzate in qualsiasi ambito diverso da quello formale; non dà luogo al rilascio di titoli aventi valore legale.

3.5 competenza: Comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale, esercitabile con un determinato grado di autonomia e responsabilità.

NOTA 1 Definizione adattata dall'EQF, Allegato I, definizione i).

NOTA 2 Le capacità personali comprendono, in particolare, aspetti sociali e/o metodologici.

3.6 conoscenza: Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento.

NOTA 1 Le informazioni comprendono, ma non sono limitate a fatti, principi, teorie, pratiche ed esperienze relative a un settore di lavoro o di studio.

NOTA 2 Nel contesto dell'EQF le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.

NOTA 3 Definizione adattata dall'EQF, Allegato I, definizione g).

3.7 convalida dei risultati dell'apprendimento: Processo di conferma che determinati risultati dell'apprendimento valutati, ottenuti da una persona, corrispondono ai risultati specificati richiesti per una qualifica o per parte di essa.

NOTA 1 La certificazione, in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17024, può essere un processo di valutazione e convalida.

NOTA 2 Il riconoscimento dei risultati dell'apprendimento, secondo regole definite, da parte di un datore di lavoro o di altre organizzazioni preposte è altresì un processo di valutazione e convalida.

3.8 Qualifica: Risultato formale di un processo di valutazione e convalida, acquisito quando un'organizzazione competente stabilisce che i risultati dell'apprendimento di una persona corrispondono a norme tecniche definite.

NOTA Definizione adattata dallo EQF, Allegato I, definizione a).

3.9 Risultati dell'apprendimento: Descrizione di ciò che una persona conosce, capisce ed è in grado di fare al termine di un processo di apprendimento.

NOTA 1 I risultati sono descritti in termini di conoscenze, abilità e competenze.

NOTA 2 I risultati dell'apprendimento possono derivare da apprendimenti formali, non formali o informali.

3.10 Valutazione dei risultati dell'apprendimento: Metodi e processi utilizzati per definire la misura in cui una persona ha effettivamente conseguito una particolare conoscenza, abilità o competenza.

3.11 Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale: figura professionale che svolge la sua attività professionale occupandosi esclusivamente del benessere psicofisico e della stimolazione delle risorse vitali della persona, praticando tecniche di massaggio e metodiche naturali non invasive, opportunamente selezionate, in un'ottica olistica di relazione senza perseguire alcun sintomo

NOTA 1 Il Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale è una figura professionale interdisciplinare, un facilitatore del benessere, dell'evoluzione complessiva e della crescita della persona.

NOTA 2 È una figura professionale che opera in una prospettiva olistica della persona, per il ripristino della spontanea capacità di autoregolamentazione della persona stessa, per l'educazione allo "star bene" e per la riscoperta e la valorizzazione delle risorse vitali proprie di ogni individuo in ambito sociale e ambientale.

SCHEDA REQUISITI

Definizione della figura professionale dell' Operatore Olistico professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale, ossia un operatore professionista che opera in piena autonomia nel campo del benessere individuale e sociale attraverso la conoscenza di tecniche del massaggio e metodiche naturali non invasive. figura professionale che opera nei campi della salute per il ripristino della spontanea capacità di autoregolamentazione della persona, per l'educazione alla salute e per la riscoperta e la valorizzazione delle risorse vitali proprie di ogni individuo in ambito sociale e ambientale

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale: dal momento che la preparazione del professionista è globale e non segmentabile, ogni fase d'esame è costruita in modo tale da verificare sempre la completezza delle conoscenze, abilità e competenze del professionista.

I compiti principali nelle conoscenze e abilità sono :

- Sicurezza sul Lavoro
- Primo soccorso
- Conoscenza di almeno sei delle principali tecniche di massaggio
- Anatomia base
- Cura dell'ambiente e Igiene
- Cristalloterapia
- Diritto
- Visione Olistica
- Promozione del benessere individuale codificata in una visione olistica dell'essere umano
- Conoscenza della legge Privacy
- Elementi di marketing
- Cenni di Etica
- Elementi di Comunicazione
- Elementi di igiene e sicurezza
- Abilità relazionali
- Sviluppo personale
- Tecniche manuali corporee non curative

4. Compiti ed attività specifiche della figura professionale

Il professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale deve essere in grado di svolgere - con maggiore o minore autonomia decisionale ed apportando il suo contributo proattivo - i compiti riportati nel Prospetto 1 di seguito riportato.

- Essere etico, veritiero, onesto e riservato
- propositivo: non ancorato a schematizzazioni precostituite ma predisposto alle innovazioni
- di mentalità aperta: disposto a prendere in considerazione idee o punti di vista alternativi • diplomatico: avere tatto nei rapporti con gli altri
- dotato di capacità di comunicazione interpersonale
- percettivo: capace di comprendere le necessità di cambiamento e di miglioramento
- versatile: abile ad adattarsi a differenti situazioni;
- tenace: perseverante, concentrato nel raggiungere gli obiettivi
- risoluto: capace di agire e comportarsi in maniera autonoma e contemporaneamente interagire in modo efficace con gli altri, predisposto all'analisi e alla sintesi;
- pratico: realistico nell'approccio con predisposizione alla gestione del tempo e delle risorse a disposizione.
- Disponibile, accogliente

ARGOMENTI DI DISCUSSIONE

Il Professionista dell'ambito Psicofisico e delle Tecniche del Massaggio sa coniugare l'uso delle manualità fondamentali e universali, (per esempio, in termini non esaustivi: Sfiornamento, Frizione, Impastamento, Percussione, Vibrazione), dall'approccio occidentale e orientale, con competenze relazionali, per rispondere alle esigenze ed aspettative della persona/cliente. Pur utilizzando principalmente il contatto e la relazione, si può avvalere di altri prodotti naturali peculiari della tecnica di riferimento, comunque non invasivi.

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale: dal momento che la preparazione del professionista è tipo olistico, globale e non segmentabile, ogni modalità di valutazione e convalida dei risultati dell'apprendimento dovrà essere costruita in modo tale da verificare sempre la completezza delle conoscenze, abilità e competenze del professionista.

4. b. Compiti ed attività specifiche della figura professionale

Il professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale deve essere in grado di svolgere i compiti riportati nel Prospetto 1 di seguito riportato.

I compiti del Professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale sono:

1. Accogliere empaticamente il cliente
2. Analizzare le esigenze e aspettative del cliente
3. Predisporre il cliente a ricevere il trattamento finalizzato al benessere
4. Effettuare il trattamento attraverso il massaggio bionaturale
5. Raccogliere il feedback e monitorare i risultati
6. Esercizio della Professione e Promozione della cultura del benessere

Le conoscenze, le abilità e le competenze richieste al professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale, si collocano complessivamente **al livello 5 dello EQF** (Raccomandazione 2008/C111/01, Allegato II).

Prospetto 1 - Compiti ed attività specifiche del professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale

COMPITO	CONOSCENZE	ABILITÀ	COMPETENZE
<p>ACCOGLIERE EMPATICAMENTE IL CLIENTE</p> <p><u>Attività specifiche:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza del cliente. - Raccolta delle Informazioni del cliente. - Fornire Informazioni al cliente - Orientamento alla scelta del cliente all'interno dei diversi interventi. 	<p>Elementi pratici di comunicazione e di relazione interpersonale</p> <p>Elementi di ergonomia</p> <p>Conoscenza di base delle normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona (per esempio, procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino)</p> <p>Elementi di sociologia</p> <p>Conoscenze di base di salute e benessere</p>	<p>Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro</p> <p>Utilizzare tecniche di colloquio per focalizzare le esigenze e aspettative del cliente</p> <p>Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</p> <p>Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia</p> <p>Adottare soluzioni organizzative e di layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente</p>	<p>Essere in grado di accogliere e assistere il cliente, in autonomia, adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente stesso</p> <p>Essere in grado di applicare, in autonomia, modalità di organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza</p>
<p>ANALIZZARE LE ESIGENZE E ASPETTATIVE DEL CLIENTE</p> <p><u>Attività specifiche:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrare in sintonia col cliente - Analisi delle esigenze e aspettative del cliente e traduzione in criteri di soddisfazione - Lettura del Consenso informato - Compilazione della eventuale scheda tecnica 	<p>Elementi pratici di comunicazione e di relazione interpersonale</p> <p>Elementi di psicologia</p> <p>Tecniche di analisi delle esigenze e aspettative</p> <p>Terminologia relativa alle tecniche di massaggio e metodiche naturali non invasive</p> <p>Conoscenza dei limiti dell'attività professionale nel rispetto delle altre attività professionali regolamentate (per esempio, Estetista, Fisioterapista) e non</p> <p>Elementi di predisposizione del setting di lavoro</p> <p>Conoscenze di base di normativa, procedure e protocolli del trattamento dei dati personali</p>	<p>Utilizzare modalità comunicative per comprendere le esigenze e aspettative del cliente</p> <p>Saper individuare i criteri di soddisfazione del cliente</p> <p>Prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e descrivere le fasi e le modalità di lavoro</p> <p>Applicare metodiche per la compilazione del Consenso Informato e per la eventuale gestione della scheda tecnica/cliente</p>	<p>Essere in grado di effettuare, in autonomia, l'analisi della domanda del cliente</p> <p>Essere in grado di valutare, in autonomia, la pertinenza della presa in carico</p> <p>Saper identificare, in autonomia, la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze e aspettative e dei criteri di soddisfazioni identificati, e delle caratteristiche del cliente</p> <p>Predisposizione, in autonomia, dell'intervento personalizzato</p>

<p>PREDISPORRE IL CLIENTE A RICEVERE IL TRATTAMENTO FINALIZZATO AL BENESSERE</p> <p><u>Attività:</u> – Focalizzazione e apertura nella relazione da parte del professionista – Facilitare l’attivazione di opportuni stati nel cliente</p>	<p>Elementi pratici di comunicazione e di relazione interpersonale</p> <p>Terminologia tecnica relativa alle metodiche e tecniche di massaggio e naturali non invasive</p> <p>Linguaggio del benessere bionaturale</p>	<p>Saper leggere il linguaggio del corpo attraverso l’ascolto attivo e l’osservazione</p> <p>Saper entrare in uno stato di apertura e connessione con il cliente, entrando in un flusso empatico</p> <p>Saper facilitare l’attivazione nel cliente di uno stato psicofisico idoneo al trattamento</p>	<p>Essere in grado di predisporre, in autonomia, l’intervento personalizzato</p> <p>Saper attivare stati psicofisici idonei nel professionista e nel cliente attraverso l’utilizzo delle pertinenti tecniche verbali e non verbali</p>
<p>EFFETTUARE IL TRATTAMENTO ATTRAVERSO IL MASSAGGIO BIONATURALE</p> <p><u>Attività:</u> – Tecniche manuali corporee – Pratiche bio naturali – Utilizzo del linguaggio del benessere</p>	<p>Elementi pratici di comunicazione e di relazione interpersonale</p> <p>Conoscenza di tecniche e di manualità bio-naturali, occidentali e orientali</p> <p>Conoscenza, in termini olistici, delle dimensioni: fisica, energetica e relazionale</p> <p>Elementi di sviluppo personale</p> <p>Linguaggio del benessere bionaturale</p> <p>Elementi di anatomia</p> <p>Elementi di primo soccorso</p> <p>Elementi di Pedagogia</p> <p>Elementi etico-deontologici applicabili (vedere Appendice A)</p>	<p>Saper effettuare un intervento di massaggio bionaturale</p> <p>Individuare la/e tecnica/che di massaggio bionaturale più adeguata/e alle esigenze e aspettative del cliente individuate</p> <p>Saper utilizzare parola e suoni in sinergia con le tecniche di massaggio bionaturale</p> <p>Saper utilizzare in modo sinergico l’approccio strutturale e l’approccio energetico</p> <p>Illustrare e spiegare la modalità e finalità dei trattamenti</p> <p>Individuare eventuali sovrapposizioni e/o sinergie con altre figure professionali regolamentate e non</p>	<p>Individuare e personalizzare, in autonomia, l’insieme delle tecniche di massaggio bionaturale applicabili al caso specifico della persona, integrando tecniche e manualità occidentali e orientali</p> <p>Saper utilizzare tecniche naturali ed energetiche, per stimolare le risorse vitali della persona</p> <p>Essere in grado di modificare il trattamento in base ai feedback del cliente</p> <p>Essere in grado di intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio del cliente</p> <p>Essere in grado di promuovere il benessere della persona, per quanto attiene la figura del professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale</p>
<p>RACCOGLIERE IL FEEDBACK E MONITORARE I RISULTATI</p>	<p>Conoscenze di base riguardanti modalità e strumenti per la rilevazione della soddisfazione del cliente</p>	<p>Saper rilevare, leggere e utilizzare i feedback (in forma scritta e orale) del cliente in termini di qualità percepita immediata e a lungo termine</p>	<p>Saper elaborare rapporti sulla soddisfazione del cliente</p> <p>Saper adeguare i propri processi decisionali sulla base dei dati raccolti</p>
<p>ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE E PROMOZIONE DELLA CULTURA DEL BENESSERE</p>	<p>Elementi di Diritto</p> <p>Elementi di marketing</p> <p>Elementi di contabilità e Fisco</p> <p>Sicurezza sulla privacy</p>	<p>Applicare prassi e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e</p>	<p>Saper gestire autonomamente la propria attività professionale</p> <p>Saper attuare protocolli in materia di sicurezza e</p>

<p><i>Attività:</i> Operazioni di cassa Gestione documentale Promozione della cultura del benessere e della vitalità della persona</p>	<p>Elementi etico-deontologici applicabili (vedere Appendice A) Linguaggio del benessere bionaturale</p>	<p>all'esercizio della professione Essere in grado di lavorare secondo un codice etico-deontologico Applicare tecniche di base di marketing per promuovere la propria attività Problem solving</p>	<p>rispetto della privacy Essere in grado di contribuire ad interventi rivolti alla promozione della cultura del benessere bionaturale della persona</p>
--	--	--	--

Prospetto 1 b– Compiti ed attività specifiche dell’Operatore Olistico professionista del benessere psicofisico tramite il massaggio bionaturale

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
<p><i>Ambito delle conoscenze scientifiche di base</i> - Anatomia - Fisiologia - Alterazioni funzionali umane - Riflessologie - Igienistica e Naturoigenismo -Metodi di riequilibrio energetico e di stimolazione cognitiva, comportamentale e sensoriale -Tecniche di movimento corporeo - Tecniche di comunicazione -</p>	<p>a) Osservare o percepire Il disagio, lo difficoltà, le alterazioni funzionali globali o specifiche. b) Interpretare i bisogni o gli obiettivi di miglioramento in modo Interdisciplinare c) Utilizzare metodi e strumenti tipici della operatore olistico, d) Individuare eventuali sinergie con altri professionisti della salute</p>	<p>Applicare le proprie conoscenze nella organizzazione e gestione di programmi olistici specificamente adattati a singoli utenti, di diverse età e con diverso stato di condizione fisica, in ambiente sportivo, ludico-ricreativo, turistico, educative, preventive e rieducativo, allo scopo di migliorare o mantenere lo stato di benessere psicofisico della persona e per promuovere uno stile di vita sano Motivare le persone ad osservare uno stile di vita positivo finalizzato alla promozione del benessere psicofisico attraverso la pratica dell'attività motoria per il mantenimento della forma e dell'efficienza fisica Verificare l'adeguatezza dei programmi svolti rispetto agli obiettivi specifici e il loro gradimento Spiegare le motivazioni, gli obiettivi, i vantaggi e i rischi dell'attività olistica</p>
<p><i>Ambito delle conoscenze caratterizzanti e specialistiche</i> Kinesiologia Floriterapia di Bach Tecniche di movimento corporeo Tecniche di comunicazione Sicurezza sul Lavoro Primo soccorso Conoscenza di almeno sei delle principali tecniche di massaggio Anatomia base Cura dell'ambiente e Igiene Cristalloterapia Diritto Visione Olistica Promozione del benessere individuale codificata in una visione olistica dell'essere umano Conoscenza della legge Privacy Elementi di marketing Cenni di Etica Elementi di Comunicazione Abilità relazionali Sviluppo personale <i>Introduzione al trattamento</i></p>	<p>a) Individuare e personalizzare i trattamenti per il caso specifico della persona b) Individuare eventuali conflitti e/o sinergie con altri rimedi, c) Spiegare i meccanismi di interazione funzionale od energetica dei trattamenti d) Illustrare e spiegare la modalità dei trattamenti</p> <p>Valutare i comportamenti e gli stili di vita delle persone prevenendo i fattori di rischio a cui essi sono esposti. Saper valutare le capacità funzionali della persona sia tramite colloquio che l'uso di tecniche manuali.</p> <p>Utilizzare una varietà di tecniche didattiche per dimostrare e fare apprendere metodi sicuri ed efficaci di esercizio fisico in ambiente sportivo, ludico-ricreativo, turistico, educative, preventive e rieducativo applicando i principi fondamentali delle arti olistiche.</p>	<p>CONDURRE TRATTAMENTI Trattamenti manuali, che stimolano le capacità reattive della persona: trattamento manuale bioenergetico; riequilibrio energetico; stimolazione cognitiva, comportamentale e sensoriale; respirazione; meditazione; rilassamento. Trattamenti eseguiti sia individualmente che in gruppo. Consigli per l'autotrattamento.</p> <p>FARE PREVENZIONE, EDUCAZIONE E FORMAZIONE Interventi rivolti ad accrescere la conoscenza di sé o la capacità di autogestione nell'ambito personale, collettivo e ambientale: conoscere e amministrare il proprio equilibrio sistemico, assumere un comportamento funzionale,</p>

<p>Tecniche manuali corporee non curative Massaggio Base Massaggio Relax Massaggio Olistico Riflessologia Plantare Massaggio Decotratturante Massaggio Connettivale Massaggio Californiano Massaggio Thailandese Massaggio Ayurvedico Massaggio Hot Stone Massaggio Orientale Antistress</p>	<p>Dimostrare e/o correggere l'efficace esecuzione delle manualità i e l'utilizzo delle attrezzature più idonee a carattere generico o specialistico, utilizzando i mezzi didattici più opportuni per la dimostrazione Utilizzare le tecniche di primo soccorso igiene e sicurezza connessi con l'attività olistica.</p>	
<p><i>ACCOGLIERE IL CLIENTE</i></p> <p>Analisi dei bisogni</p>	<p>Conoscere tecniche per essere allineare la propria sensorialità Saper entrare in stato di apertura, connessione Conoscere i segnali extraverbali di gradimento e di rifiuto Saper ascoltare Saper Osservare per cogliere i segnali non verbali</p> <p>Acquisire metodi e tecniche per porre domande efficaci Capire ciò di cui ha bisogno il cliente</p>	<p>Essere etico, veritiero, onesto e riservato propositivo: non ancorato a schematizzazioni precostituite ma predisposto alle innovazioni di mentalità aperta: disposto a prendere in considerazione idee o punti di vista alternativi • diplomatico: avere tatto nei rapporti con gli altri dotato di capacità di comunicazione interpersonale percettivo: capace di comprendere le necessità di cambiamento e di miglioramento versatile: abile ad adattarsi a differenti situazioni; tenace: perseverante, concentrato nel raggiungere gli obiettivi risoluto: capace di agire e comportarsi in maniera autonoma e contemporaneamente interagire in modo efficace con gli altri, predisposto all'analisi e alla sintesi; pratico: realistico nell'approccio con predisposizione alla gestione del tempo e delle risorse a disposizione. Disponibile, accogliente L'Operatore Olistico deve avere: Codice etico; Codice deontologico Certificazione ISO</p>

Compito	Attività specifiche
<p>4.1 Progettazione di programmi professionali Olistici nel benessere</p>	<p>Programmi finalizzati al raggiungimento, al miglioramento e al recupero del miglior stato di benessere psicofisico della persona attraverso l'uso di tecniche manuali</p>
<p>4.2 Conduzione delle lezioni pratiche di attività manuale</p>	<p>Metodologie del massaggio umano e dell'allenamento Principi della comunicazione efficace per motivare adeguatamente i praticanti le attività olistica. Terminologia propria della visione Olistica Supportare i praticanti nella definizione di regolamenti di natura giuridica relativi all'attività professionale del massaggio e del benessere</p>

<p>4.3 Attività pratica svolta in ambiente idoneo, con piccoli e grandi attrezzi codificati e non codificati finalizzate al benessere.</p>	<p>Metodi didattici per le discipline Olistiche del benessere individuale Attività professionali in contesto sportivo, ludico-ricreativo, turistico, educative, preventive, rieducativo finalizzato al benessere psicofisico della persona Coordinamento e supporto alla formazione delle di specifiche tecniche di massaggio e analisi dei documenti di programmazione delle attività, Attività di formazione tecnico/metodologica, assistenza e consulenza</p> <p>-</p> <p>-</p>
--	--

Requisiti minimi di certificazione:

Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
<i>Titolo di studio</i>	Diploma di scuola secondaria superiore e/o laurea	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. Il livello di competenze richieste si colloca complessivamente al livello 4 dell'EQF
<i>Formazione specifica</i>	Percorso formativo in una scuola professionale di almeno 800 ore, di cui 350 ore di tirocinio	Contenuti di base: - istituzioni di massaggio nel benessere fisico ed esperto in tecniche manuali anatomia, fisiologia e patologia
<i>Esperienza di lavoro specifica</i>	E' necessaria una documentata ed appropriata esperienza lavorativa	L'esperienza deve essere documentabile o verificabile dal commissario durante la prova orale
<i>Esame</i> Esame on-line: C.1 Prova Scritta C.2 Prova Orale C.3 Prova Pratica	C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze dell'operatore olistico C.2 Caso di studio con risposta aperta C.3 Intervista	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata.....
<u>Valutazione</u> D.1 Valutazione delle competenze D.2 Criteri di valutazione D.3 Esito della valutazione Iscrizione al registro	La valutazione avviene secondo la procedura....., vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi competenti per il rilascio della certificazione. Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	I commissari devono essere Operatori Olistici certificati. I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di: Conoscenze Abilità Caratteristiche personali Il registro degli Operatori Olistici certificati è visibile sul sito.....

Abilità conformi

Nel contesto dello EQF, le abilità del professionista del benessere, descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti l'abilità manuale e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili), sono assimilabili al livello 4 una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a risolvere problemi specifici in un campo di lavoro o di studio che le descrive come "abilità, che dimostrino padronanza e innovazione necessarie a risolvere problemi complessi ed imprevedibili in un ambito specializzato di lavoro o di studio.

Massaggio Base: La sua tecnica è completa delle 5 manualità fondamentali: sfioramento, frizione, impastamento, percussione e vibrazione, che costituiscono il requisito di base, fondamentale, quale start up formativo nelle tecniche di massaggio.

Floriterapia di Bach, come percorso di crescita personale e di consapevolezza. Un percorso di consapevolezza, attraverso la disamina delle 38 essenze floreali, quali archetipi, immutati nel tempo, attraverso i quali conoscersi e riconoscersi, per allinearsi con la guida del proprio sé superiore, per il raggiungimento del benessere psicofisico

Massaggio Decotratturante: si tratta di un trattamento generalmente localizzato ad una specifica parte del corpo: arti inferiori, schiena o zona lombare, oggetto della contrattura.

La pratica del massaggio è finalizzata allo scioglimento della contrattura per mezzo della stimolazione della zona interessata grazie alla quale molti centri nervosi riacquistano tono muscolare. A questa tecnica di massaggio vengono inoltre associati benefici legati all'apparato circolatorio grazie all'apporto di ossigeno nei tessuti cutanei e all'eliminazione di tossine e liquidi in eccesso.

E' possibile apprezzare dei netti miglioramenti già dopo un solo trattamento. Spetta al professionista mirare il trattamento decontratturante all'area d'interesse di ogni cliente.

Massaggio Connettivale: si tratta di un trattamento focalizzato agli strati più profondi dei muscoli e del tessuto connettivo. E' una pratica indicata soprattutto per dolori cronici, gli indolenzimenti e le rigidità del collo, schiena e viso. La pressione esercitata dal professionista in questo trattamento, risulta essere estremamente profonda e concentrata alle aree di tensione.

L'Operatore Olistico utilizzerà i polpastrelli, le nocche, i gomiti e gli avambracci.

Massaggio Californiano: si tratta di un trattamento che stimola i cinque sensi del ricevente e che può apportare benefici per la salute sia fisica che mentale. Questa tecnica di massaggio affianca movimenti fluidi, lenti ed armonici a manovre avvolgenti e vigorosi effettuati a livello muscolare.

Il massaggio Californiano riduce la sensazione di stress del ricevente apportando un gran senso di rilassamento, indicato in caso di artriti e contratture muscolari.

L'Operatore Olistico presterà particolare attenzione durante tutto il trattamento a qualsiasi nodo o tensione muscolare.

Massaggio Thailandese: si tratta di una tecnica decisamente energica e influenzata da principi Ayurvedici. L'Operatore Olistico si servirà di mani, ginocchia, gambe e piedi per far assumere al ricevente delle specifiche posizioni. Durante il trattamento, il Professionista attuerà tecniche di compressione muscolare, mobilizzazione articolare e digitopressione, dando vita a un massaggio che risulta essere rilassante e allo stesso tempo energizzante. L'Operatore guiderà il ricevente attraverso varie pose che andranno a lavorare sul tessuto muscolare e sui canali energetici.

Questa tecnica viene effettuata su un futon a terra, completamente vestiti e senza l'applicazione di olio da massaggio.

Massaggio Ayurvedico: si tratta di un massaggio di origine Indiana, dolce e rilassante, molto efficace per la cura del corpo, per la bellezza fisica e l'armonia spirituale. Il Massaggio Ayurvedico si propone di ripristinare una condizione di equilibrio nell'organismo, generando benessere fisico e mentale.

Il ricevente avrà la possibilità di alleviare dolori ossei e muscolari, rigenerare i tessuti del corpo e riportare mente e corpo in uno stato di equilibrio fra loro per raggiungere un benessere completo. Il massaggio comprende impastanti, frazionamenti, palpazioni dei tessuti molli del corpo, pressioni più o meno intense a seconda della muscolatura trattata.

Il massaggio verrà eseguito lentamente per dar modo alle stimolazioni di sciogliere al meglio i blocchi fisici generati dalle tensioni accumulate.

Massaggio Hot Stone: si tratta di un massaggio utile al miglioramento della circolazione e rigidità muscolare delle articolazioni e della tensione della colonna vertebrale. Utile inoltre per decongestionare i depositi linfatici, diminuire la ritenzione dei liquidi e disintossicare l'organismo da tossine.

Questa tecnica grazie all'utilizzo di pietre laviche calde e posizionate dall'operatore sul corpo del ricevente procura una generale sensazione di benessere e relax oltre ad accrescere la consapevolezza del proprio corpo.

Massaggio Hawaiano LomiLomiNui: Si tratta di un massaggio ritmico e dolce legato alla sensualità della tradizione Hawaiana. E' un trattamento che mira al riequilibrio tra corpo e spirito, energia e materia.

L'Operatore svolgerà questa tecnica grazie all'ausilio dell'olio da massaggio attraverso movimenti lunghi, ritmici e circolatori che garantiranno al ricevente rilassatezza, azione tonificante muscolare e profonda armonia tra corpo e mente.

Il Massaggio Hawaiano agisce sul corpo portando benefici al sistema linfatico, circolatorio, digestivo, muscolare e nervoso.

Massaggio Antistress: si tratta di un massaggio che trasmette energia tra Operatore e ricevente. Questa manualità inizia dai piedi con delle digitopressioni e mira al ripristino dell'equilibrio psichico e nervoso migliorando lo stress e l'insonnia del ricevente. L'Operatore si servirà poi della tecnica YUN (sfioramento o presa di contatto) con particolare attenzione al plesso solare.

Questo messaggio permette di far fluire bene l'energia, intesa come forza dinamica, un flusso costante che circola attraverso il nostro corpo.

Massaggio Relax Total Body (o rilassante): si tratta di un tipo di massaggio profondamente rilassante, che agisce a livello fisico rilassando il corpo, a livello emotivo, favorendo stati di benessere e armonia, a livello spirituale favorendo la connessione con il proprio sé interiore. Concentra una serie di tecniche con dinamismo di movimenti, su tutto il corpo, attraverso un ritmo continuo, lungo e profondamente avvolgente, che oltre a donare un profondo relax, comporta anche una ricaduta di effetti benefici a livello fisico. Vengono inoltre affrontate tematiche relative all'operatore, come lo stato energetico e la predisposizione interiore, e le posture corrette che l'Operatore deve assumere, durante la messa in atto del massaggio.

Massaggio Olistico: una tipologia di massaggio che tratta il corpo sotto ogni aspetto, coinvolgendo con l'azione del massaggio, tutte le strutture, del corpo, che viene trattato globalmente, con manovre che sfiorano, scollano e distendono, in modo dolce e meditativo. Con tocchi su tutto il corpo, incluse tecniche di scrollamento e digito pressioni, si cerca di ripristinare e ottimizzare lo stato di benessere psicofisico, in una visione olistico-sistemica della persona.

Riflessologia Plantare: Il massaggio plantare, attraverso Tecniche specifiche, forniscono all'allievo, la conoscenza dei punti riflessi dei piedi: zone riflessogene che corrispondono agli organi interni, su cui lavorare per ripristinare l'armonia energetica. La tecnica consente, un'efficace manipolazione dei punti riflessogeni, proprio come se si lavorasse energeticamente sui diversi organi, favorendo la circolazione sanguigna e linfatica, con effetti di rilassamento e riequilibrio generale oltre agli elementi teorici- pratici, che consentiranno una corretta esecuzione.

Prospetto 2 - Relazione tra compiti, conoscenze, abilità e competenze scheda valutativa

COMPITO	CONOSCENZE	ABILITÀ	COMPETENZE
	K1, K2, K7	S1, S2, S3, S4, S8	C1
	K2, K5, K6, K7	S2, S3, S5, S8	C2
	K3, K4, K7	S2, S3, S8	C3
	K1, K2, K3, K7, K8	S2, S3, S5, S8	C4
	K2, K4, K6, K7, K8	S2, S7, S8	C5
	K3, K4, K6, K8	S1, S2, S3, S6, S8, S9	C6
	K3, K4, K6, K8	S1, S2, S6, S8	C7
	K5, K9, K11, K12	S2, S5, S11	C8
	K7, K10	S2, S3, S5, S10, S12	C9
	K10, K11, K15	S2, S9, S11, S12, S14	C10
	K2, K4, K6, K7	S1, S3, S5, S8, S12	C11
	K3, K5, K13, K14	S7	C12
	K3, K5, K7, K8, K11, K12, K13, K14	S3, S5, S7, S8, S9, S13	C13
	K7, K12, K13	S1, S2, S3, S5, S8, S11, S12, S13, S14	C14
	K1, K7, K9, K10, K15	S2, S3, S5, S10, S11	C15
	K16, K20, K22, K23	S5, S17, S18, S28	C16
	K3, K16, K17, K18, K21, K22, K24, K26	S2, S5, S17, S18, S20, S29	C17
	K23, K25	S5, S17, S18	C18
	K7, K17, K18, K26, K27	S17, S19, S21, S24	C19
	K3, K16	S17, S18	C20
	K7, K16, K20, K23	S2, S14, S20, S22	C21
	K3, K24, K25	S14, S15, S20, S21, S22, S23	C22
	K3, K7, K18, K19, K20, K25, K26	S2, S14, S15, S17, S19, S20, S21, S22, S25	C23
	K2, K3, K7, K17, K18, K19, K25, K26, K27	S2, S17, S19, S20, S21, S22, S23, S24, S25, S26	C24
	K3, K7, K17, K25	S2, S14, S19, S21, S22, S24, S25	C25
	K17, K18, K26	S27	C26
	K3, K16, K24, K25, K26, K27	S2	C27
	K3, K17, K23, K25, K26	S5, S18, S29	C28
	K2, K3, K25	S2, S5, S14, S17, S19, S25, S29	C29
	K1, K7, K28, K29	S2, S3, S30, S31, S33	C30
	K2, K3, K30	S2, S3, S32	C31
	K2, K3, K28, K29	S2, S10, S30, S32, S33	C32
	K1, K2, K3, K31, K32	S2, S10, S14, S22, S24,	C33

COMPITO	CONOSCENZE	ABILITÀ	COMPETENZE
		S34,S35, S36, S37	
	K3, K20, K33	S2, S10,S14, S22, S34, S37	C34
(punto 4.6)	K3, K6, K34, K35, K36, K37, K38, K39	S2, S3, S10,S16, S32, S38, S39, S46	C35
	K3, K6, K35, K36, K38	S2, S3, S14,S35, S36, S38, S40, S41	C36
	K7, K15	S1, S2, S6, S7, S35, S42, S44, S45, S44	C37
	K15	S4, S41, S42, S43, S45	C38

